

Aviso de Privacidad Integral

Estimado usuario, en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento del citado ordenamiento legal y demás disposiciones en la materia, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad correspondiente al sitio web festivalcoco.com.mx (la “página web”) y demás servicios que prestamos por cualquier otro medio, a saber:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ROLA ENTERTAINMENT, S.A DE C.V. (“ROLA”), es una persona moral debidamente constituida de conformidad con las leyes mexicanas (en lo sucesivo referido indistintamente como “ROLA”) con domicilio en Avenida Paseo de las Palmas número 275, interior 102, Lomas de Chapultepec, Ciudad de México. Para más información contáctenos vía correo electrónico alejandro.suaya@rola.la es responsable de recabar sus datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES QUE VA RECABARÁ.

Los datos que podrán recabarse por medio de la página web son: (I) perfiles y publicaciones de redes sociales (II) fotografías publicadas en el lugar dónde se llevará a cabo la experiencia inmersiva (III) quotes de opiniones de la experiencia, (IV) nombres, (V) así como cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y tratada por ROLA.

La recolección de datos que realiza ROLA es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a ROLA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera.

¿CON QUÉ FINALIDAD RECABARA LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por ROLA para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el Evento denominado “**COCO: UN FESTIVAL PARA RECORDAR**”, para fines mercadológicos, de perfiles actitudinales, hábitos de consumo, fines de entretenimiento / ocio, satisfacción del cliente, base de datos de usuarios, fines estadísticos y comerciales, así como para el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación comercial que se originen o pudieran originarse de la prestación de los Servicios; con el propósito de informar a los usuarios del lanzamiento o cambios de nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas servicios y ofertas de patrocinadores que forman parte del evento, así como sus filiales y subsidiarias, para realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar la experiencia inmersiva.

ROLA podrá utilizar las fotografías y nombres que los usuarios de la página web y visitantes de la experiencia inmersiva que se suban por medio de las plataformas de la experiencia inmersiva para fines promocionales

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Los medios de contacto brindados por el Titular de los datos personales serán usados para el envío de publicidad, mediante avisos y mensajes promocionales en la página web y el correo electrónico que para

dichos efectos el Titular haya registrado, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. Asimismo, la información solicitada podrá ser utilizada por ROLA, esto con la finalidad de estar en contacto para cualquier duda o comentario que pudiese surgir.

Si deseas dejar de recibir nuestro boletín, debes hacer clic en el enlace de “anular suscripción” que encontrarás al final de cada uno de los correos recibidos por parte de ROLA y así podrás darte de baja de todas nuestras comunicaciones a las que te hayas suscrito por parte de ROLA.

LOS DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRANSFERIDOS A TERCEROS.

ROLA podrá remitir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus usuarios a sus afiliados y/o terceros, como paqueterías para el cumplimiento de la entrega de un consumo de nuestros clientes, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en el párrafo que antecede. La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que ROLA requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones.

Específicamente ROLA transferirá a los datos personales que se describen en el presente Aviso de privacidad integral.

Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

ROLA no solicita datos personales sensibles en ninguna sección. (Origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual).

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (DERECHOS ARCO).

ROLA cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a ROLA el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito al siguiente correo electrónico: alejandro.suaya@rola.la Queda entendido que para que ROLA pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo: (i) Nombre completo del titular, (ii) Número de contacto, (iii) Descripción breve del objeto de la solicitud, y (iv) Razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo no mayor a los 20-veinte días al correo electrónico del remitente de esta. El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones comerciales que mantiene y/o mantendrá con ROLA, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de estas. Asimismo, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento de sus datos, por el mismo medio señalado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

CL expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, ROLA publicará en la página web www.festivalcoco.com.mx las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionarle sus datos personales a ROLA, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que CL proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

ROLA se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.

COOKIES

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador. Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden a la página web, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades. Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Si desea desactivar las cookies entre el panel de configuración de su navegador, diríjase al apartado de “Privacidad” o “General”, dependiendo del navegador, y asegúrese de seleccionar la opción de “Borrar o eliminar cookies”.

CONFIDENCIALIDAD

Cuando el usuario utilice la página web compartirá su información con ROLA y sólo se podrá difundir la información para los fines establecidos en el presente aviso de privacidad integral, por lo que no transferirá a terceros, ni resguardará información y únicamente podrá para fines publicitarios y de memorabilia resguardar videos y fotografías de la experiencia en su totalidad, en la que podrán contener algunos de los momentos de la experiencia inmersiva.

En caso de que al usuario se le hubiese afectado su derecho a la protección de datos personales, se podrá comunicar con ROLA, o asimismo acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información-(IFAI). En caso de alguna incidencia, ROLA se compromete a dar solución en un tiempo no máximo a los 20-veinte días naturales.

CONFIDENCIALIDAD (MENORES DE EDAD) Se recomienda a los padres y tutores que asesoren a los menores de edad al momento de navegar por Internet.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de la página web antes descritas, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ROLA.

Si el usuario utiliza los servicios en la página web, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

DESCRIPCIÓN DEL AVISO.

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo referida como la “Ley”), con excepción expresa de aquellos que aquí se definen. Este Aviso especifica el tipo de datos que CL recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS LEGALES.

Con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de ROLA como de nuestros visitantes.